

# Инструкция

Беспроводной видеоглазок

Nectronix DW-305W

Nectronix®



Tuya Smart



Smart Life



## 1. Описание ключевых функций



Облачное  
хранилище



Запись



Удаленное  
управление



Звуковое  
оповещение



Запись по  
расписанию



Поддержка  
iOS



Поддержка  
Android



Двухстороннее  
аудио



Удаленное  
прослушивание



Беспроводная  
сеть (WiFi)



SD Карта



ИК-фильтр



Потоковое  
видео



Управление PTZ



Датчик  
движения

## 2. Загрузка и установка ПО



Для загрузки на Android: скачайте приложение TuyaSmart из GooglePlay.

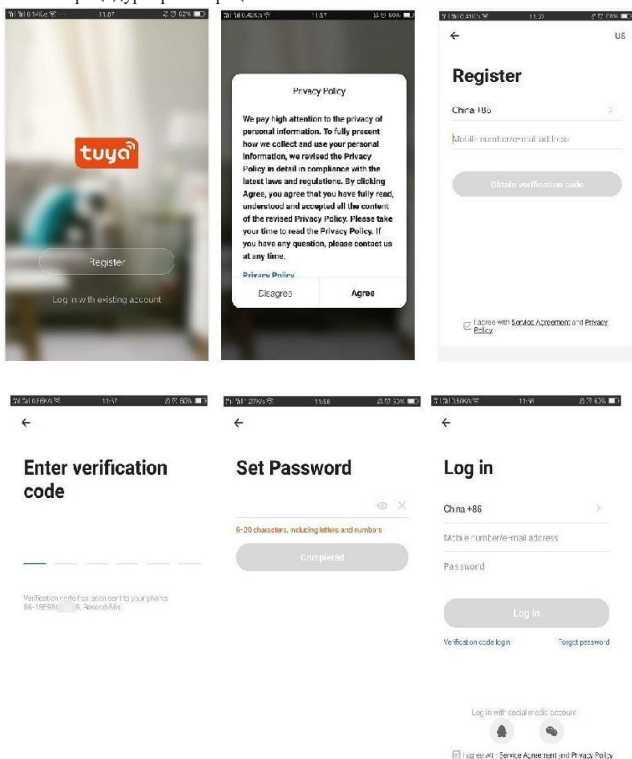


Для загрузки на iOS: скачайте приложение Tuya Smart из App Store.



### 3. Регистрация аккаунта в приложении

1. Если у Вас еще нет аккаунта в данном приложении, выберите пункт «Регистрация» и начните процедуру регистрации, используя номер Вашего телефона или электронную почту.
2. Ознакомьтесь с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности и нажмите «Согласен».
3. Выберите страну и введите адрес электронной почты, который хотите использовать для входа в аккаунт.
4. На указанную почту Вам будет отправлен секретный код , который нужно будет ввести в следующем окне.
5. После подтверждения почты придумайте пароль от аккаунта и нажмите «Завершить» для завершения процедуры регистрации.



## 4. Добавление устройства

### А. Добавление с помощью QR-кода (Рекомендуем)

Обратите внимание, что устройство поддерживает только WiFi сети на частоте 2.4ГГц. Устройства не будут работать в паре с роутером, который настроен на работу на частоте 5ГГц. Перед началом настройки обязательно проверьте настройки роутера. Пароль от WiFi сети не должен содержать следующие символы: ~!@#\$\$%^&\*(). В процессе добавления и настройки устройства, рекомендуется, чтобы устройство, смартфон и роутер были неподалеку друг от друга, т.к. это обеспечит более быстрое подключение.

- В приложении реализована возможность добавления устройства с помощью QR-кода. Также устройство можно добавить иными способами (Рисунок 1).
- Подключите устройство к сети постоянного питания, камера должна сообщить, что ожидает настройки "Wait for WiFi config" (если Вы ничего не услышали, Вам необходимо сбросить устройство к заводским настройкам с помощью кнопки «Reset» на задней стороне корпуса камеры).
- Подключите Ваш смартфон к WiFi сети, на которой в дальнейшем будет работать камера, отключите мобильную передачу данных и включите геолокацию. Нажмите «Добавить устройство («+»)» (Рисунок 2) на домашнем экране приложения, выберите «Безопасность и сенсоры» (Рисунок 3), далее «Умная камера». Вверху будет отображаться, что добавление по QR-коду, убедитесь, что индикатор устройства моргает и нажмите «Вперед» (Рисунок 4).
- Укажите имя и пароль WiFi сети, к которой подключен Ваш смартфон и нажмите «Далее» (Рисунок 5).
- На экране смартфона появится QR-код, который нужно направить в объектив подключаемой камеры. Удерживайте Ваш смартфон на расстоянии 15-20 см от объектива устройства (Рисунок 6-7).
- В процессе подключения Вы услышите несколько фраз: «Connect router», «Connect Internet», «Add device success» (Рисунок 8-9).
- После успешного добавления устройства (Рисунок 10), дайте ему название и нажмите «Завершить».

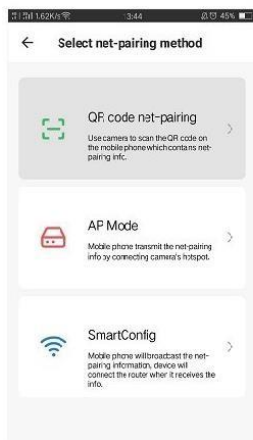


Рисунок 1

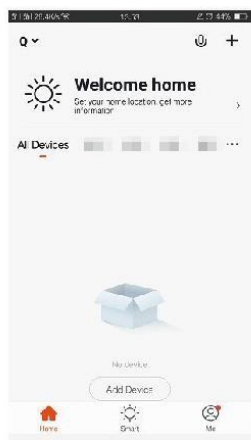


Рисунок 2



Рисунок 3



Рисунок 4



Рисунок 5



Рисунок 6



Рисунок 7

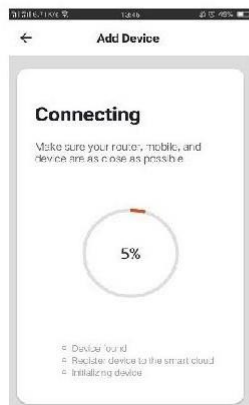


Рисунок 8

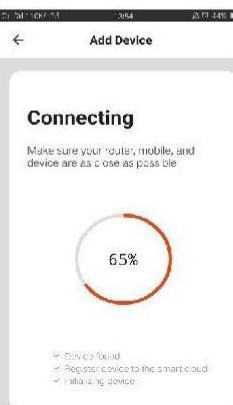


Рисунок 9



Рисунок 10

## 5. Описание функционала устройства


### Предпросмотр видеопотока в режиме реального времени

1. Настройки и управление
2. Качество WiFi сигнала
3. Звук видеопотока вкл/выкл
4. Качество видеопотока SD/HD
5. Полноэкранный режим
6. Сделать снимок экрана
7. Двусторонняя связь
8. Запись в реальном времени
9. Просмотр архива записей
10. Облачное хранилище (при условии подключения).
11. Детекция движения (отчет об изменениях в кадре за время нахождения устройства в режиме «Охраны». Задав чувствительность детекции и время постановки в режим охраны периметра, Вы можете не опасаться незваных гостей.



---

## 6. Описание функционала устройства

Нажмите “” в правом верхнем углу в окне предпросмотр для перехода в меню настроек и установок камеры.

- «Имя устройства» — здесь может быть изменено имя устройства, его расположение и значок.
- «Информация об устройстве» — здесь можно узнать IP адрес и ID устройства.
- «Мгновенные сценарии и автоматизация» — здесь Вы можете настроить взаимодействие камеры с другими устройствами, работающими на платформе TuYa Smart.
- «Основной набор функций» — тут можно включить/отключить базовые функции, предусмотренные для работы с устройством.
- «Функция инфракрасного ночного видения» — здесь Вы можете включить/отключить ИК подсветку или активировать автоматический режим (день/ночь).
- «Настройка оповещения при обнаружении» — здесь Вы указываете камере, что делать в случае детекции движения.
- «Приобрести опцию» — тут можно найти все доступные платные опции, которые поддерживает Ваше устройство (запись в облако/детекция лиц и т.д.).
- «Офлайн уведомление» — при активации Вы будете получать оповещение, если Ваше устройство было офлайн более 30 минут.
- «Общий доступ к устройствам» — тут Вы можете поделиться доступом к Вашему устройству
- (только просмотр/полный доступ).
- «FAQ» — для ознакомления с часто задаваемыми вопросами.
- «Информация о ПО» — для проверки доступных обновлений.

**ВНИМАНИЕ:** НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ устройства без предварительной консультации с производителем. в случае неудачи, производитель **НЕ НЕСЕТ** ответственности за дальнейшую работоспособность устройства.

**Примечание:** меню настроек устройства может содержать как больше, так и меньше различных полей. Количество доступных настроек зависит от типа и модели Вашего устройства.



---

## 7. Часто задаваемые вопросы

**В:** Почему у меня не добавляется камера в приложении?

**О:** Убедитесь, что Ваш WiFi переведен на частоту 2.4 ГГц. Проверьте правильность ввода имени и пароля Вашей WiFi сети.

**В:** Я проверил, все введено правильно, но камера почему-то не подключается.

**О:** Если Вы уверены в правильности ввода информации, выполните сброс к заводским настройкам и перезагрузите камеру.

**В:** Ошибка подключения к камере, нет видеосигнала, почему?

**О:** Проверьте Вашу WiFi сеть на доступ к сети интернет. Убедитесь в том, что качество сигнала в окне «Предпросмотр» близко к 90-100%, если нет - измените расположение камеры так, чтобы улучшить его.

**В:** Почему после сброса настроек камера все равно отображается в списке устройств?

**О:** Во время сброса настроек камеры происходит только сброс самого устройства, который никак не связан с приложением, поэтому после успешного сброса Вам необходимо самостоятельно удалить устройство из списка в приложении.

**В:** Как перенастроить камеру на другой роутер?

**О:** Сначала выполните сброс устройства к заводскому состоянию, затем удалите его из списка устройств в приложении и выполните повторное подключение и настройку.

**В:** Почему устройство не может распознать и обнаружить SD карту?

**О:** Настоятельно рекомендуем устанавливать карту памяти в то время, когда устройство отключено от сети питания. Проверьте работоспособность самой карты памяти и отформатируйте ее в формат файловой системы FAT32. Также доступ проблемы с обнаружением карты памяти могут быть связаны с нестабильной работой устройства или Вашего смартфона во время подключения.

**В:** Устройство подключено к сети, в режиме online. Сработала тревога, но на телефон не поступило уведомление, почему?

**О:** Убедитесь, что дали все разрешения приложению TuYa Smart на отправку уведомлений. Убедитесь, что Ваш телефон не переведен в энергосберегающий режим. Проверьте в приложении, что включили уведомления в случае срабатывания тревоги. При правильной настройке, в случае тревоги приложение посылает PUSH оповещение на Ваш смартфон, которое отображается в статусной строке (обычно верхняя кромка экрана). Помимо того, PUSH оповещение сопровождается звуковым сигналом и вибрацией (зависит от установленных пользователем настроек).

Примечание: Вы не получите уведомление о тревоге, если в этот момент просматриваете изображение с камеры в режиме реального времени, т.к. логика устройства подразумевает, что, если пользователь сейчас просматривает запись, то нет смысла посылать тревожное уведомление, т.к. он и так все видит. Алгоритм PUSH оповещений подразумевает, что уведомления не будут отправляться слишком часто, но устройство будет записывать все тревожные видео и сообщения.